



50 ANOS

PROCERGS

RESULTADOS 2019 - 2022

GESTÃO 2019-2022

Governadores

Eduardo Leite (2019 - 2022)

Ranolfo Vieira Júnior (2022)

Secretário de Planejamento, Governança e Gestão

Claudio Gastal

Conselho de Administração (2021 – 2022)

Ricardo Neves Pereira - Presidente

Daniel Hiram Ferreira Ramos Santoro

Heli Meurer

Jorge Krug

José Antonio Costa Leal

Victor Herzer da Silva

Conselho Fiscal

Alsones Balestrin

Eugênio Carlos dos Santos Ribeiro

Izabel Christina Cotta Matte

Conselho de Administração (2019 – 2020)

Flavio Pompermayer

Letícia Balen Zereu Batistela

Liliane Utz

Marcus Vinícius Caberlon

Conselho Fiscal (2019 – 2020)

Clarisse Torres Lopes

SUMÁRIO

2 • COM A PALAVRA

5 • DIRETORES

8 • QUEM SOMOS?

9 • CAPACIDADE COMPUTACIONAL

10 • PRINCIPAIS SOLUÇÕES ESTRATÉGICAS POR ÁREA DE GOVERNO

12 • MAPA ESTRATÉGICO DO GOVERNO

14 • ALINHAMENTO ÀS DIRETRIZES DE GOVERNO

15 • DECLARAÇÕES ESTRATÉGICAS

15 • OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

16 • REESTRUTURAÇÃO ORGANIZACIONAL

17 • PROCERGS NA GOVERNANÇA DE TIC NO ESTADO

18 • ETAPAS DA TRANSFORMAÇÃO DA PROCERGS

20 • AÇÕES DE GESTÃO DE PESSOAS

21 • TRANSFORMAÇÃO CULTURAL

22 • CONHECIMENTO E INOVAÇÃO PULSANTES

26 • SANEAMENTO ECONÔMICO-FINANCEIRO

27 • PROGRAMA DE INVESTIMENTOS

28 • ENTREGAS PARA O CIDADÃO

32 • ENTREGAS PARA O GOVERNO

36 • SOLUÇÕES PARA A PANDEMIA

38 • PROCERGS 50 ANOS

40 • RECONHECIMENTOS

42 • E POR FIM...

COM A PALAVRA

COM A PALAVRA



Claudio Gastal

Secretário de Planejamento,
Governança e Gestão

Foto: Nicolas Sampaio

Entre as muitas realizações do nosso Governo, as entregas na área do Governo Digital talvez tenham sido as que mais geraram impactos efetivos, avançando na desburocratização e aprimorando a qualidade dos serviços prestados à população. A plataforma rs.gov.br, que lançamos em 2019, oferece mais de 500 serviços disponíveis para os cidadãos, em um único endereço eletrônico. Um portal responsivo, adaptável a qualquer dispositivo, elaborado pelo Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio Grande do Sul (Procergs) e o Escritório de Desenvolvimento de Projetos (EDP), ambos vinculados à Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão (SPGG).

Outro apoio fundamental da Procergs aconteceu durante a Pandemia, com entregas que auxiliaram na organização de dados, e na elaboração de estratégias de Governo. Podemos citar, por exemplo, o Sistema de Monitoramento de Leitos, que forneceu subsídios importantes para as ações do Governo,

ou o dashboard de monitoramento de internações hospitalares, com dados atualizados em relação ao sistema de saúde.

Essas diversas soluções de tecnologia da informação resultaram em reconhecimentos públicos em nível nacional, como o ranking de transparência de Dados da Covid-19, de acordo com a Open Knowledge Brasil, com o Estado atingindo a pontuação máxima conferida.

Todo esse trabalho sério realizado pelas equipes trouxe importantes conquistas ao Estado. Em 2022, o Rio Grande do Sul foi eleito pelo segundo ano consecutivo o primeiro colocado em oferta de serviços públicos digitais, segundo a Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação, entre muitas outras distinções e reconhecimentos. O trabalho continua. Evoluímos e temos ainda grandes desafios pela frente. Que venham os próximos anos.



Ricardo Neves

Presidente do Conselho de Administração

Foto: Reprodução

Ao longo dos últimos anos, estivemos alinhados aos principais objetivos e estratégias do governo e com o trabalho especializado e a determinação dos nossos parceiros e colaboradores da Procergs. Conseguimos executar projetos que contribuíram para a modernização e simplificação dos processos, assim colaborando com a gestão pública e facilitando a vida da população gaúcha.

Dentre os diversos crescimentos obtidos na atual gestão com a parceria da Procergs, estão os avanços na segurança da informação e como aqueles executados no PROFISCO II da Secretaria da Fazenda do Rio Grande do Sul, que irão nos deixar cada vez mais preparados para os desafios do futuro.

Entre os principais destaques, envolvendo tecnologia, estão o desenvolvimento de aplicativos, base de dados e processos de três importantes e revolucionários módulos da Nota Fiscal Gaúcha (NFG): o Menor Preço, aplicativo conhecido por proporcionar economia aos usuários no momento de fazer as compras;

o Devolve ICMS, programa pioneiro, premiado e de grande repercussão nacional, que proporciona a devolução de parte do ICMS pago para famílias de baixa renda; e o Receita Certa, modalidade que funciona como uma espécie de “cashback gaúcho” e prevê que o cidadão consumidor receba parte do imposto de volta sempre que houver aumento real da arrecadação do ICMS do varejo.

Se hoje somos reconhecidos como protagonistas dentro do Rio Grande do Sul na consolidação de trabalhos estratégicos e desenvolvimento de soluções capazes de transformar os serviços públicos e a experiência do usuário, é através de uma parceria articulada com todas as secretarias e o comprometimento com a modernização e com um futuro desburocratizado.

Estamos no caminho certo e que possamos ao longo da próxima gestão dar prosseguimento aos avanços que tem nos levados a um novo caminho!

COM A PALAVRA

Nestes últimos quatro anos, trilhamos o caminho de reposicionamento da Empresa para o grande objetivo que nos propusemos a atingir: sermos protagonistas na Transformação Digital da Administração Pública Estadual. Atingimos esse objetivo dentro da estratégia do Governo, provendo a gestão pública com soluções que transformam, de fato, os serviços públicos e qualificam a experiência do cidadão.

Além disso, provemos, em parceria com a Secretaria da Fazenda, soluções de documentos fiscais para vários estados do país.

Alinhada às prioridades do governo e trabalhando constantemente para garantir a sua sustentabilidade econômica e financeira, a Companhia tem conseguido ter êxito em suas entregas à atual gestão administrativa, realizadas sempre de forma ágil e com muito dinamismo e inovação, garantindo a excelência e a proatividade exigidas pelos nossos clientes.

Hoje estamos consolidados na condição de protagonistas na área de TIC do Estado, e mais, somos reconhecidos como provedor de soluções de alto valor agregado no nosso mercado de atuação, percepção esta que foi construída com base em um trabalho articulado com o Governo e seus principais atores, abrangendo a Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão (SPGG) e demais órgãos estratégicos da Administração Pública Estadual.

A participação efetiva nos fóruns de discussão do Governo também foi fundamental para o alinhamento da Empresa à estratégia governamental.

Os inúmeros reconhecimentos públicos que obtivemos, ao longo destes anos são a prova de que estamos no caminho certo!

Boa leitura a todos!

José Antonio Leal

Diretor-Presidente da Procergs



Foto: Nicolas Sampaio

DIRETORES



Josué de Souza Barbosa

Diretor de Negócios e de Relacionamento com Clientes



Karen Maria Gross Lopes

Diretora de Soluções Digitais e de Infraestrutura e Operações (2022)



Jairo Renato Caminha de Castilhos França

Diretor de Sistemas Transacionais



Rodrigo Schnitzer

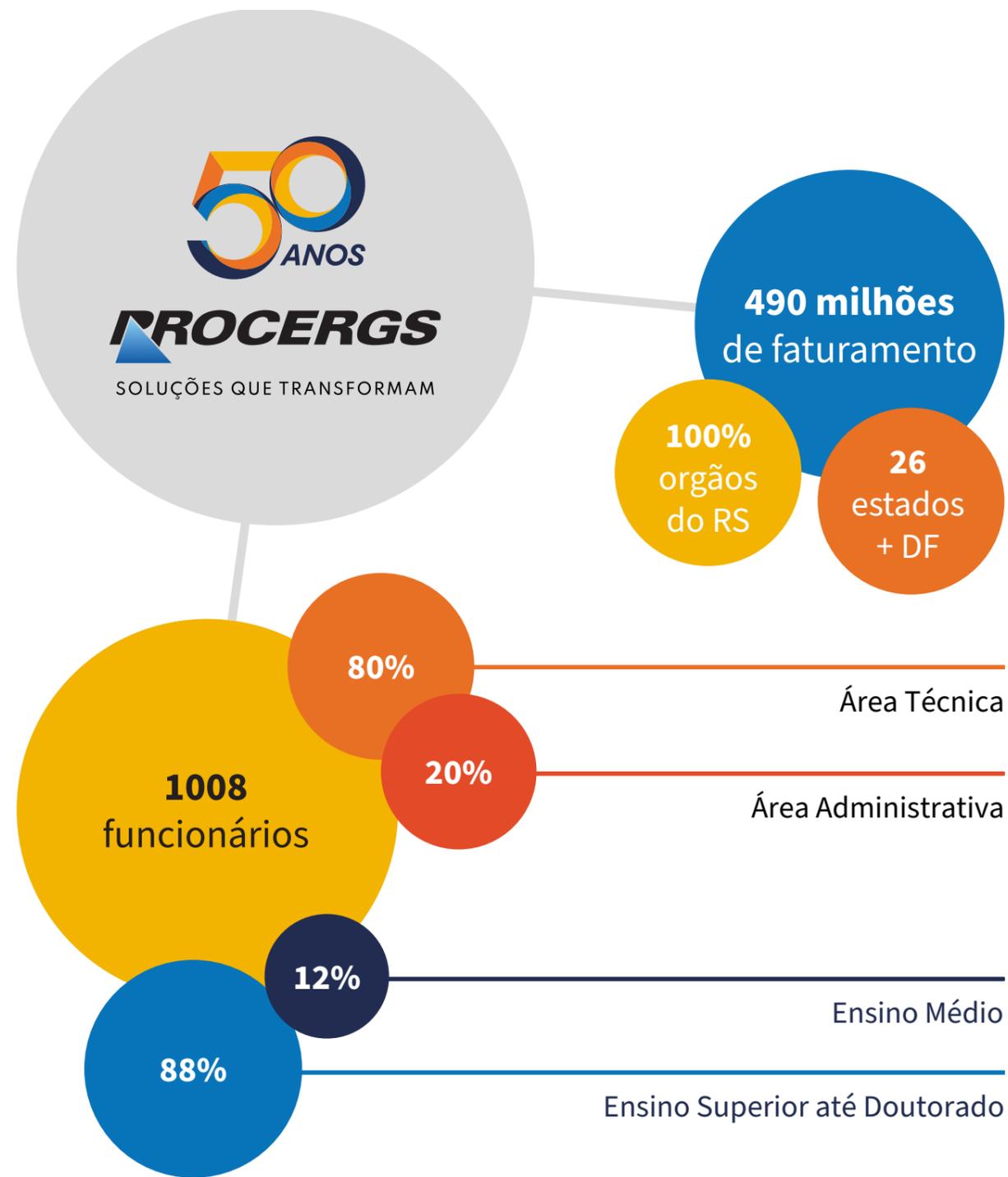
Diretor Administrativo-Financeiro (2022)

Fotos: (1) Nicolas Sampaio / (2) Reprodução / (3) Amanda Flora / (4) Ester Bertozzi

Paulo Cesar Verardi . Diretor Administrativo-Financeiro (2019-2020)

Cesar Augusto Franceschina . Diretor de Operações (2020-2022)

QUEM SOMOS?



Competência dez/2022

CAPACIDADE COMPUTACIONAL

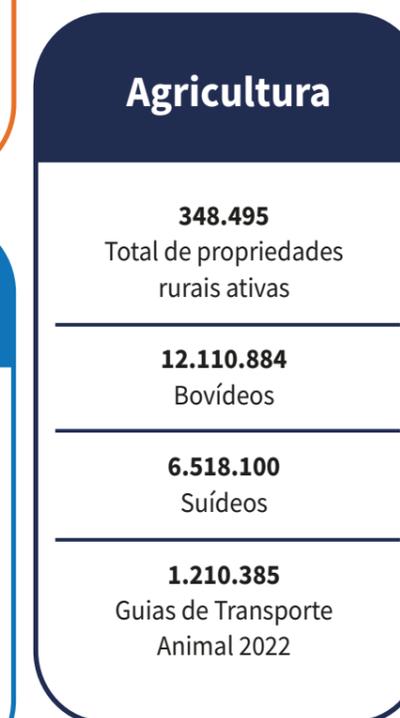
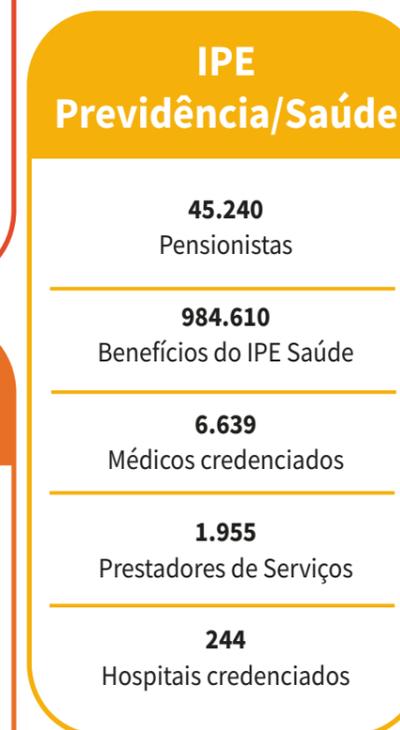
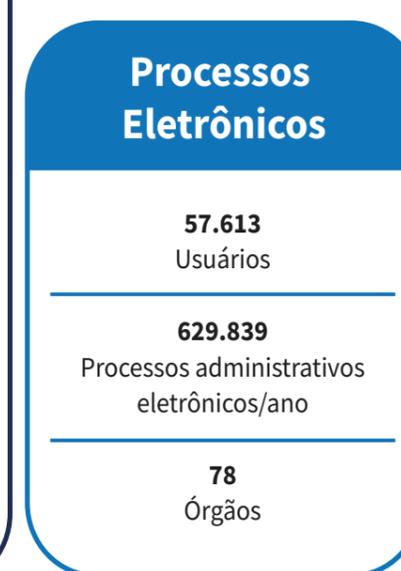
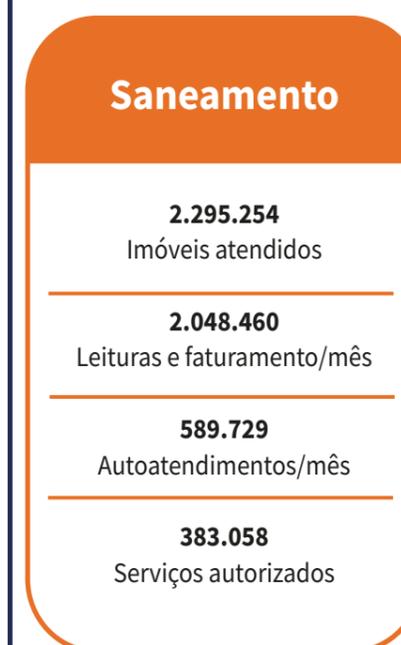
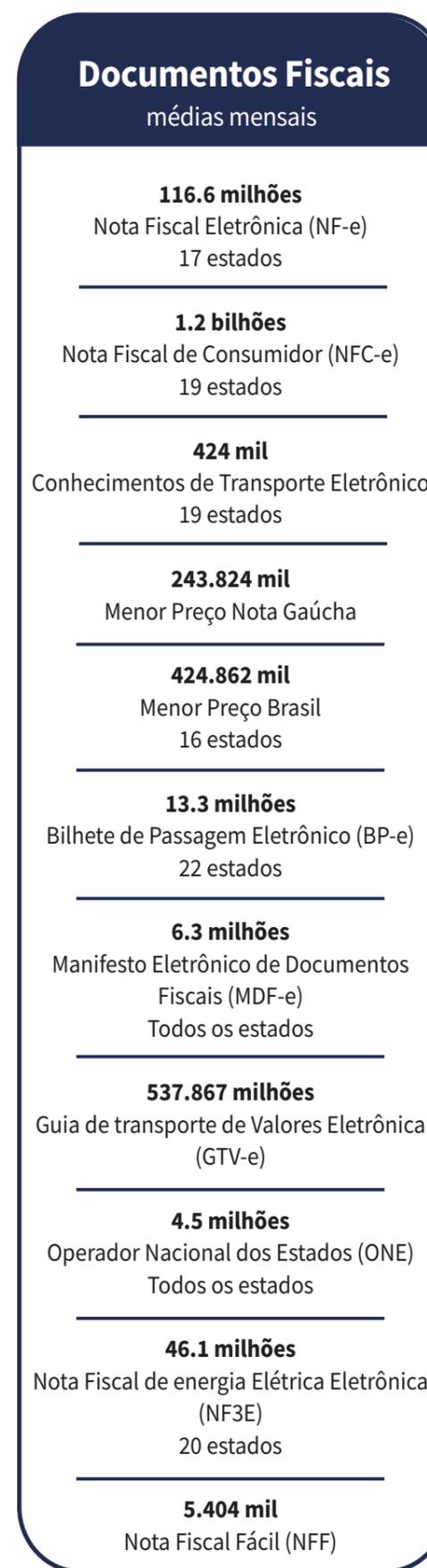


Competência dez/2022

PRINCIPAIS SOLUÇÕES ESTRATÉGICAS POR ÁREA DE GOVERNO

Sistemas transacionais

A Procergs como plataforma digital de suporte aos processos de missão crítica do Estado, mantém e desenvolve sistemas que dão suporte aos principais dados de interesse do governo. A seguir é possível ver alguns dados que estes sistemas fornecem para a administração pública.



Competência dez/2022

MAPA ESTRATÉGICO DE GOVERNO

2019 - 2022

No Mapa Estratégico do Governo estão assinalados os dois principais Objetivos Estratégicos nos quais a Companhia possui atuação relevante.



ALINHAMENTO ÀS DIRETRIZES DE GOVERNO

REPOSICIONAMENTO DE PROVEDOR DE SERVIÇOS PARA PROVEDOR DE SOLUÇÕES



Diretor-Presidente Leal no Planejamento Estratégico da Gestão / Foto: Reprodução

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

O alinhamento às Diretrizes e Projetos Prioritários do Governo do Estado foi fundamental para a Transformação Digital no âmbito do Estado. O ponto de partida desse processo foi o Planejamento Estratégico, momento em que foram definidas as bases para um

novo posicionamento da organização na sua relação com o Governo, passando a assumir um papel de protagonismo à frente dos desafios impostos na gestão de um estado do tamanho do Rio Grande do Sul.



Secretário Gestal no Planejamento Estratégico da Gestão / Foto: Reprodução

DECLARAÇÕES ESTRATÉGICAS

As declarações estratégicas da Companhia estão alinhadas às conquistas da empresa ao longo desta gestão. O principal destaque vai para dois valores, onde visamos dar prioridade máxima à **Sustentabilidade Econômico-Financeira** e ampliar a **Percepção de Valor dos Clientes**.



Missão

Ser protagonista na estratégia de Governo Digital provendo soluções para transformar o Serviço Público e a experiência do Cidadão.



Valores

1. Sustentabilidade Econômico-Financeira
2. Inovação Contínua
3. Valor Reconhecido pelo Cliente
4. Agilidade nas Entregas
5. Excelência com Simplicidade
6. Proatividade e Comprometimento



Visão

Ser reconhecida como provedor de soluções de alto valor agregado no mercado de atuação

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Empresa competitiva e sustentável

- Garantir a sustentabilidade a longo prazo
- Ampliar a percepção de valor dos clientes

Empresa ágil e colaborativa

- Promover cultura e atuação ágil e colaborativa (“mindset digital”)
- Garantir equipes de alta performance com visão sistêmica do negócio

Protagonista da estratégia de Governo Digital

- Alinhar a TIC aos objetivos estratégicos do governo
- Promover a Transformação Digital do Governo como plataforma

REESTRUTURAÇÃO ORGANIZACIONAL

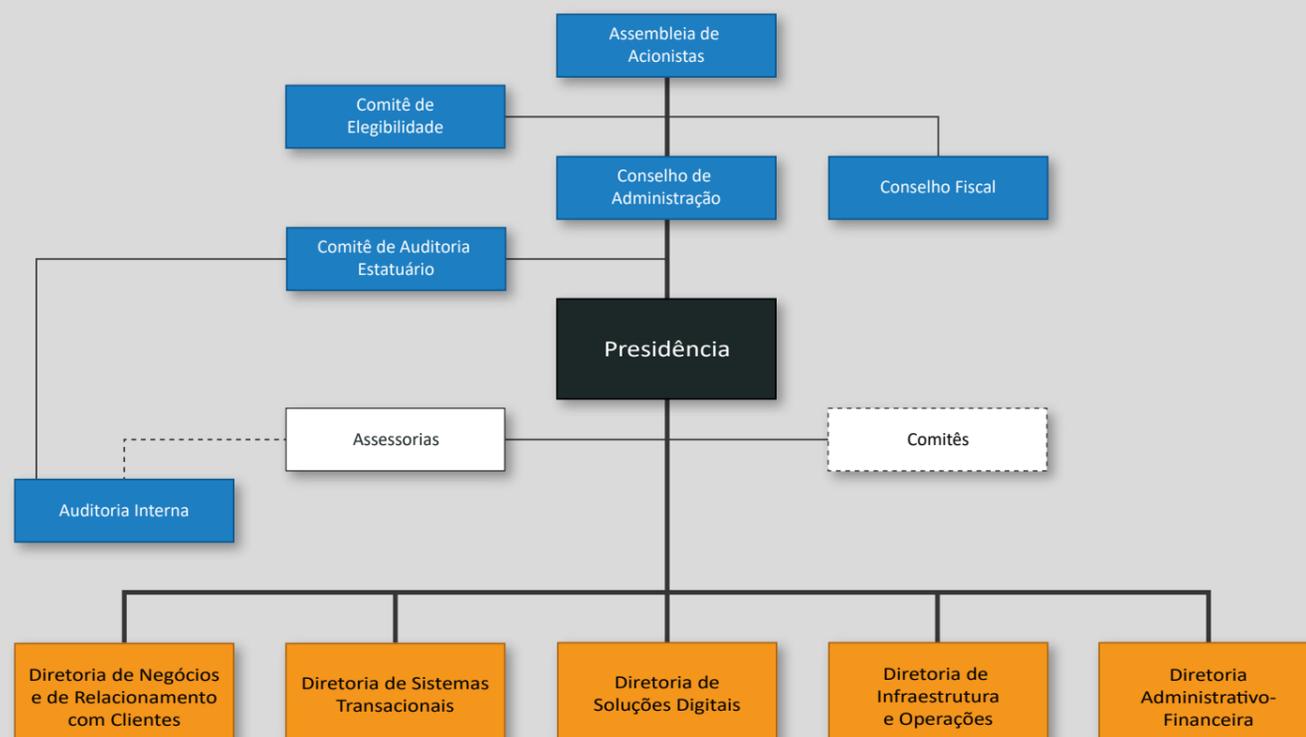
Hoje a Companhia possui uma estrutura organizacional mais robusta e preparada para cumprir os seus objetivos estratégicos, em alinhamento à estratégia de governo. O ponto de partida foi o planejamento estratégico, quando se definiu o papel e o caminho a ser trilhado pela Companhia: ser protagonista na transformação digital do governo, apoiando este na digitalização dos serviços públicos em 100%.

Com a nova estrutura organizacional, a Companhia posiciona-se hoje como provedor de soluções para o governo. Na área de gestão, foram necessárias algumas adequações, para o atendimento de duas normativas, a Lei de Governança Corporativa (Lei 13.303) e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para tanto, foram criadas a Auditoria Interna e a Assessoria de Compliance.

Para tratar do tema transformação cultural no ambiente interno da Companhia, foi criada a Assessoria de Desenvolvimento Organizacional.

A área técnica foi estruturada para suportar as demandas decorrentes da transformação digital do Governo, com equipes mais focadas em temas estratégicos da Empresa. Assim, foram criadas duas diretorias de desenvolvimento: Sistemas Transacionais e Soluções Digitais e uma diretoria de Infraestrutura e Operações. Já, a área comercial foi readequada com a criação de uma divisão voltada à prospecção de novos negócios.



PROCERGS NA GOVERNANÇA DE TIC NO ESTADO

A PROCERGS ATUANTE NA ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DO GOVERNO

Participar ativamente dos centros de decisão do Governo é de fundamental importância para que a Empresa mantenha o alinhamento com os grandes objetivos estratégicos da Administração Pública Estadual. Isto é feito por meio de uma interlocução direta com o Governo, a partir de reuniões ordinárias no Comitê de Governança da Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC) e no Conselho Estadual de Inovação em TIC.

Além disso, a Empresa participa de reuniões do Comitê de Monitoramento Estratégico (CME) e do Conselho de Gestão Estratégica (CGE) quando tem algum tema relacionado a TIC.

COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Companhia integra o Comitê Executivo de Tecnologia da Informação e Comunicação (CETIC), um colegiado que executa as ações deliberadas pelo CGTIC, consolidando e gerando insumos técnicos, assim como analisando as demandas dos grupos de governança de TIC local (GGTICs), quanto à conformidade aos padrões do Estado. A empresa também participa das reuniões no Conselho Estadual de Desburocratização e Empreendedorismo (CEDE) que tem, entre os seus objetivos, a racionalização



Reunião do CETIC / Foto: Divulgação

da atuação da Administração Pública Estadual, a simplificação e a melhoria no atendimento dos serviços públicos e do ambiente empreendedor, promovendo a defesa, a proteção e a participação dos usuários de serviços públicos no Estado.

CONSELHO ESTADUAL DE INOVAÇÃO EM TIC

O Conselho Estadual de Inovação busca promover o pensar estratégico em inovação em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no governo está

entre os objetivos de um novo conselho criado pela administração estadual sobre o tema. O grupo é composto por 12 profissionais de grande relevância em suas áreas de atuação, sendo 5 do Governo e 7 da iniciativa privada, e tem como objetivo recomendar ações para acelerar o impacto no desenvolvimento social e o crescimento econômico e ativar as conexões com o ecossistema de inovação do RS.



Reunião do Conselho estadual de inovação em TIC / Imagem: Reprodução

ETAPAS DA TRANSFORMAÇÃO DA PROCERGS

Ao longo desses quatro anos, a Procergs passou por processos marcantes para sua transformação, cada fase foi fundamental para que a Companhia desempenhasse seu papel de protagonista na estratégia de Governo Digital, melhoria na percepção dos clientes e sustentabilidade a longo prazo.



REPOSICIONAMENTO

- Alinhamento à Estratégia de Governo
- Participação nos fóruns estratégicos de governança de TIC
- Implantação da Plataforma rs.gov.br
- Foco na Sustentabilidade Financeira
- Valor Percebido pelo Cliente
- Reestruturação Organizacional
- PPR Alinhado à Estratégia e Resultados



SANEAMENTO ECONÔMICO-FINANCEIRO

- Resultado Operacional Positivo
- Política de Renovação de Contínua de Pessoal
- Aumento da Receita de Novos Serviços
- Otimização de Custos e Despesas Operacionais
- Redução Drástica da Dívida com Fornecedores
- Regulamentação de Parcerias de Negócios
- Soluções de Suporte à Pandemia



EVOLUÇÃO

- Política de Governança de TIC
- Implantação do Conceito de “Centro de Serviços Compartilhados de TIC”
- Avanço nas Soluções Baseadas em Dados
- Soluções de Impacto Social
- Conselho Estadual de Inovação em TIC
- Reconhecimentos Externos

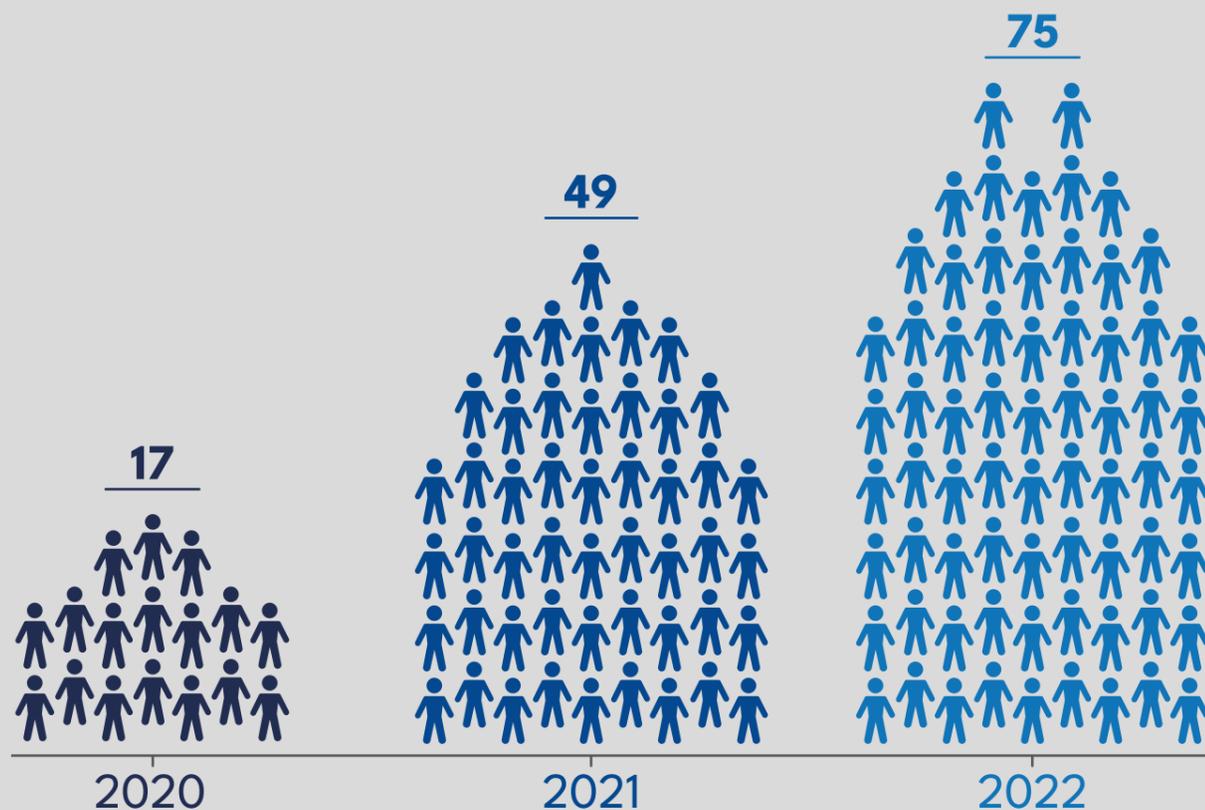


SUSTENTAÇÃO PARA O FUTURO

- Programa de Investimentos
- Aumento da Capacidade Produtiva
- Novo Plano de Cargos e Salários
- Acordo de Cloud Pública Nacional com 11 Empresas
- Transformação Cultural

AÇÕES DE GESTÃO DE PESSOAS

FUNCIONÁRIOS ADMITIDOS NA GESTÃO



Competência dez/2022

Na área de gestão de pessoas várias iniciativas ocorreram ao longo desta gestão. Foi implantado o novo plano de empregos, carreiras e salários, que agrega vários avanços importantes para a carreira dos nossos funcionários.

No sentido de promover a renovação e a ampliação do quadro de pessoal, realizamos, em 2021, concurso público para diversos cargos, com ingresso imediato e estamos com aprovação para realização de outro, já no início de 2023.

Inicialmente, de forma experimental em função da pandemia e após como uma política de pessoal, foi implantado o Modelo Híbrido de Trabalho, que funciona com o colaborador dividindo a semana de trabalho em dias presenciais e remotos, seguindo os pressupostos da legislação que regem o tema e tendo como premissas a segurança jurídica da Companhia, manutenção da produtividade e qualidade nas entregas, a proximidade entre empresa e empregados e a retenção e engajamento destes.

TRANSFORMAÇÃO CULTURAL

DIVERSIDADE



Cartilhas e cordão da Procergs com o tema da Diversidade/ Foto: Nicolas Sampaio

Durante esta gestão, foi organizado o Grupo da Diversidade, que é formado por voluntários com objetivo de abordar diferentes temas dentro da Diversidade: raça, gerações, PCD's (Pessoa com deficiência), crença/religião e LGBTQIA+. Diversas ações foram realizadas: Cartilha, Dia D e Blog na intranet são algumas das realizações nestes últimos quatro anos. O Grupo da Diversidade surge como uma forma de mostrar que a Procergs é diversa e plural, e a gestão se orgulha, pois através do grupo, a Procergs passa para a população que é um lugar para todos, com o respeito como palavra chave.



Ainda nesta gestão, a Assessoria de Desenvolvimento Organizacional (ADO) desenvolveu o projeto Procergs é D+, que tem por objetivo valorizar o engajamento, o pertencimento e o fortalecimento do vínculo entre os funcionários e a Empresa. A partir disso, se deu início, em 2021, ao Procergs é D+, com foco em buscar formas alternativas de reconhecimento de pessoas.

Para tanto, foi criado um grupo de trabalho composto por funcionárias e funcionários de diversas áreas da Procergs. A equipe chegou a várias ações possíveis de serem implementadas e que estão alinhadas às três vertentes que nortearam o projeto: a autoestima, o sentimento de time e o bem-estar. A gestão acredita que a qualidade do trabalho também se dá com a valorização e reconhecimento do colaborador.

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

O Setor de Responsabilidade Socioambiental (RSA) concentra a gestão das diversas iniciativas que envolvem o tema na Companhia, como o Programa Sustentare, a Gestão de Resíduos Sólidos - em especial eletroeletrônicos, as diversas ações de Inclusão Social, como telecentros e ações em Presídios, inclusão digital, entre várias outras.

A área atende um conjunto de leis federais e estaduais que tratam de responsabilidade social, sustentabilidade ambiental e políticas referentes ao tratamento de Resíduos Sólidos.



CONHECIMENTO E INOVAÇÃO PULSANTES

Inovação para nós é a implementação de uma nova ideia, modesta ou revolucionária, em qualquer área da Empresa, que traga resultados econômicos à Procergs. Alinhadas às diretrizes de um Governo Digital e norteadas por um processo de inovação aberta, muitas das ações da Empresa são realizadas com a participação, a contribuição e a construção conjunta com pessoas ou entidades externas.

Em novembro de 2020 foi criado o Comitê Executivo de Inovação em Governo Digital da Procergs. Entre outros objetivos, busca fomentar a cultura de

inovação da Empresa, realizando a curadoria das ações de inovação promovidas pela Companhia ou que têm a sua participação.

Em agosto de 2021 a Procergs integra o Conselho Estadual de Inovação em TIC. A sua participação tem como objetivo estimular o protagonismo em Governo Digital e a integração em ecossistema propício à geração de novos negócios, parcerias estratégicas e valor para o cidadão.

A seguir, as principais ações de inovação e gestão do conhecimento desenvolvidas:

QUARTAS DO CONHECIMENTO

A Quarta do Conhecimento é uma ação voltada para o compartilhamento e a troca de conhecimento e de melhores práticas para os funcionários da empresa, assim como para fomentar a geração de talentos internos e oportunizar networking entre os participantes.

São realizados em torno de 24 eventos por ano, com temas relevantes e alinhados com a estratégia de transformação digital do Governo, em diferentes enfoques e formatos, tendo como convidados – palestrantes e painelistas - profissionais e empresas referências em suas áreas de atuação e no mercado. A prática que existe há quase vinte anos, tem nos últimos três funcionários de forma digital, via teams, para os funcionários, com eventual transmissão para a sociedade, via página oficial da Procergs no Facebook, além disso, tem atravessado fronteiras, ao ampliar a participação de convidados de outros estados.

Palestras da Quarta do Conhecimento / Imagens: Divulgação



EAI - Espaço Aberto de Inovação

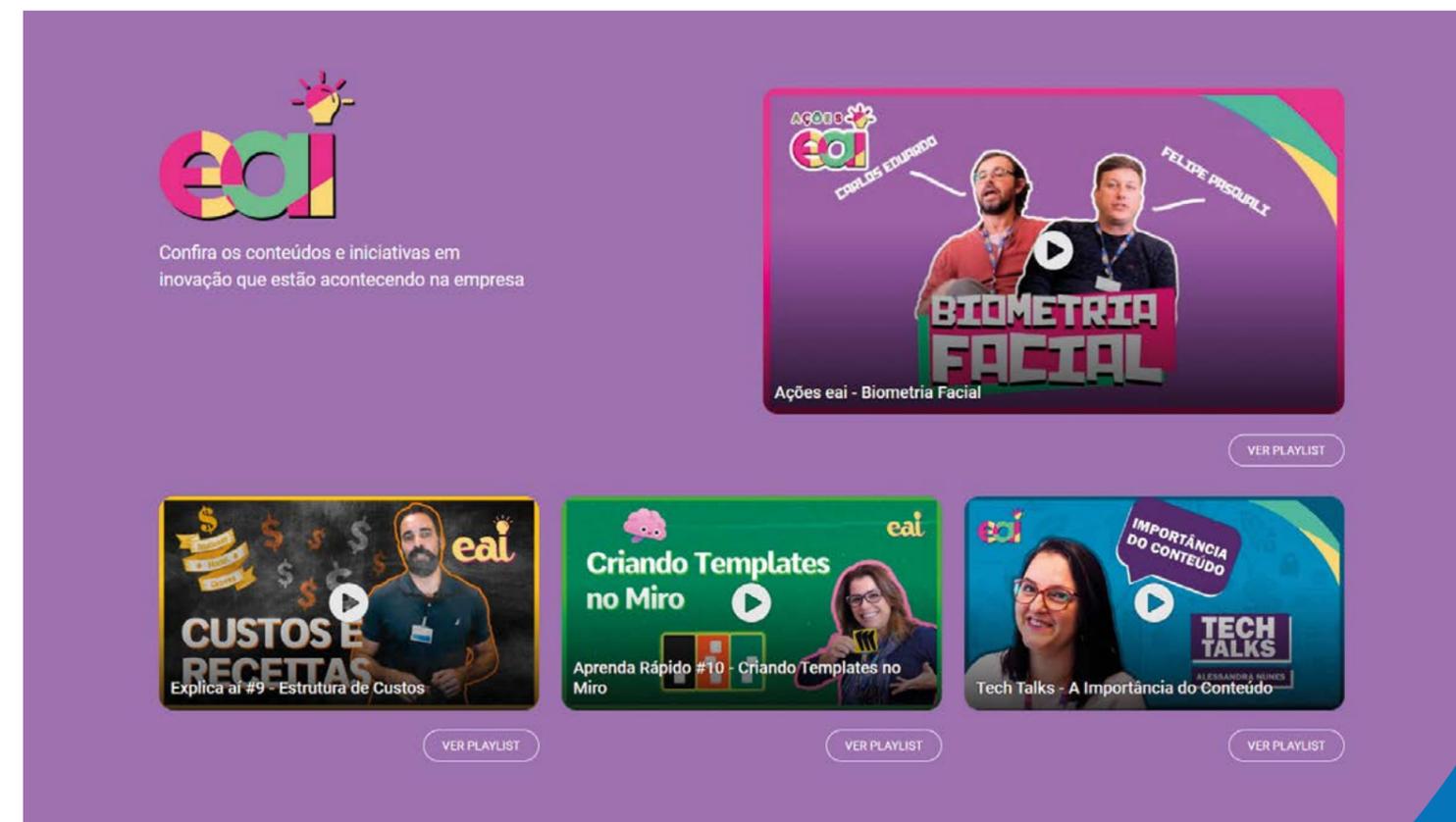
O Eai é o Espaço Aberto de Inovação da Procergs. Lançado em janeiro de 2022, é um local de referência em inovação na empresa, que traz conteúdos e promove ações sobre o tema, em formato de vídeos. Um ambiente colaborativo que envolve a participação dos funcionários da Companhia e da sociedade (clientes, cidadão, empresas privadas, fornecedores, entre outros), para que contribuam com suas sugestões e ideias.

Com 45 vídeos publicados até o momento, o espaço utiliza o canal da TV Procergs no Youtube e está integrado à intranet da Empresa.

Através dos quadros Tech Talks, Ações Eai, Explica aí e Aprenda Rápido são publicados conteúdos e ações da Empresa em diversos enfoques: tecnologia, negócio, cultura, práticas organizacionais e de inovação, parcerias estratégicas, entre outros que fomentam a transformação cultural da empresa e ações de inovação aberta.



Logotipo do Espaço Aberto de Inovação da Procergs / Imagem: Nicolas Sampaio



Espaço Aberto de Inovação na intranet da Procergs / Imagem: Nicolas Sampaio

South Summit Brazil 2022

A Procergs participou do South Summit Brazil 2022, um evento global de inovação que teve sua primeira edição no Brasil em maio de 2022. Mais que um evento, é uma plataforma de conexões entre os distintos atores do ecossistema, que tem o objetivo de gerar e catalisar oportunidades de negócio.

A Procergs atuou, junto ao Governo do RS e parceiros externos, como o Instituto Cappra e a Brazil Lab, na condução e colaboração de dois desafios de inovação, o Desafio de Governo para Govtechs, onde foram propostas soluções para resolver problemas comuns de Governo e o Datathon, desafio com o objetivo de explorar o potencial dos dados do App Menor Preço. Além dos desafios, dez palestras e painéis tiveram a participação ou condução da Empresa.



Presidente Leal em Palestra com a Presidente da Microsoft no Brasil, Tania Consentino, durante o South Summit / Foto: Nicolas Sampaio

Lounge de inovação

O Lounge de Inovação da Procergs, inaugurado em setembro de 2022, tem como objetivo ser um espaço multiuso, possibilitando várias configurações de formato. É possível usá-lo para realizar eventos nos modos fishbowl, auditório, estúdio, oficina de cocriação, conexões, entre outros. O espaço se mostra propício para processos de criação e para a integração de equipes em momentos colaborativos.



Novo Lounge de Inovação da Companhia / Fotos: Aline Andreatta



Conversas Digitais Experience

O Conversas Digitais Experience é um evento interativo, gratuito e organizado pela Procergs, que traz experiências diversas a partir de diálogos qualificados e construções colaborativas sobre Governo Digital no Brasil e no mundo. É um evento plural, que conta com um mix de painelistas, representantes do Governo, do mercado, da academia e de outros atores dos ecossistemas de inovação.

Além de propiciar a troca de conhecimento e a construção conjunta de ideias por esses atores, o evento reforça o posicionamento da Procergs como Empresa inovadora e de vanguarda na área de Transformação Digital, assim como fortalece o relacionamento da Companhia com o Governo e Sociedade.

Com painéis curtos e conteúdo de alto nível, já teve quatro edições, três digitais em 2021, com o tema: “O impacto da transformação digital nas pessoas e nos negócios.” com um público de 800 participantes e uma presencial em 2022, com o tema: “O impacto de um Estado digital na sociedade”, que contou com a presença de mais de 400 pessoas, esta em celebração dos 50 anos da Procergs.



Governador Eduardo Leite e a empresária Luiza Trajano no Conversas Digitais / Foto: Reprodução Zoom

Oficinas de Cocriação

A criação de muitas das soluções que envolvem a Transformação Digital no RS passa por processos criativos e colaborativos, através de oficinas imersivas que utilizam abordagens de design, lean e ágeis, como o Design Thinking, o Design Sprint e o Design de Serviços, centradas no usuário e que buscam resolver problemas ou desafios relevantes e estratégicos, que tragam impacto e entrega de valor para o Estado e a sociedade.

As oficinas compõem grupos multidisciplinares, com a participação tanto de entidades do Governo, como de atores externos, conforme o contexto: cidadão, empresas privadas, representantes do ecossistema de inovação, entre outros.

Mais de 40 oficinas foram realizadas entre 2019 e 2022, nos modos on-line, presencial e híbrido, destacando-se os temas: Inova Receita; Contencioso Fiscal; Conformidade Fiscal; Jornada do Segurado - IPE Saúde; Receitas Previdenciárias - IPE Prev; Pagamento a Fornecedores - IPE Prev; Covid19 - Dados da Saúde; Sistema Único de Fomento (SUF); GESeg; CEDE - Dados para a Educação; Tudo Fácil - Modelo de Atendimento; Recadastramento de Pensionista; APP Servidor RS; Rede RS Startup; Conexão Govtechs - ABEP; APP NFG; entre outros.



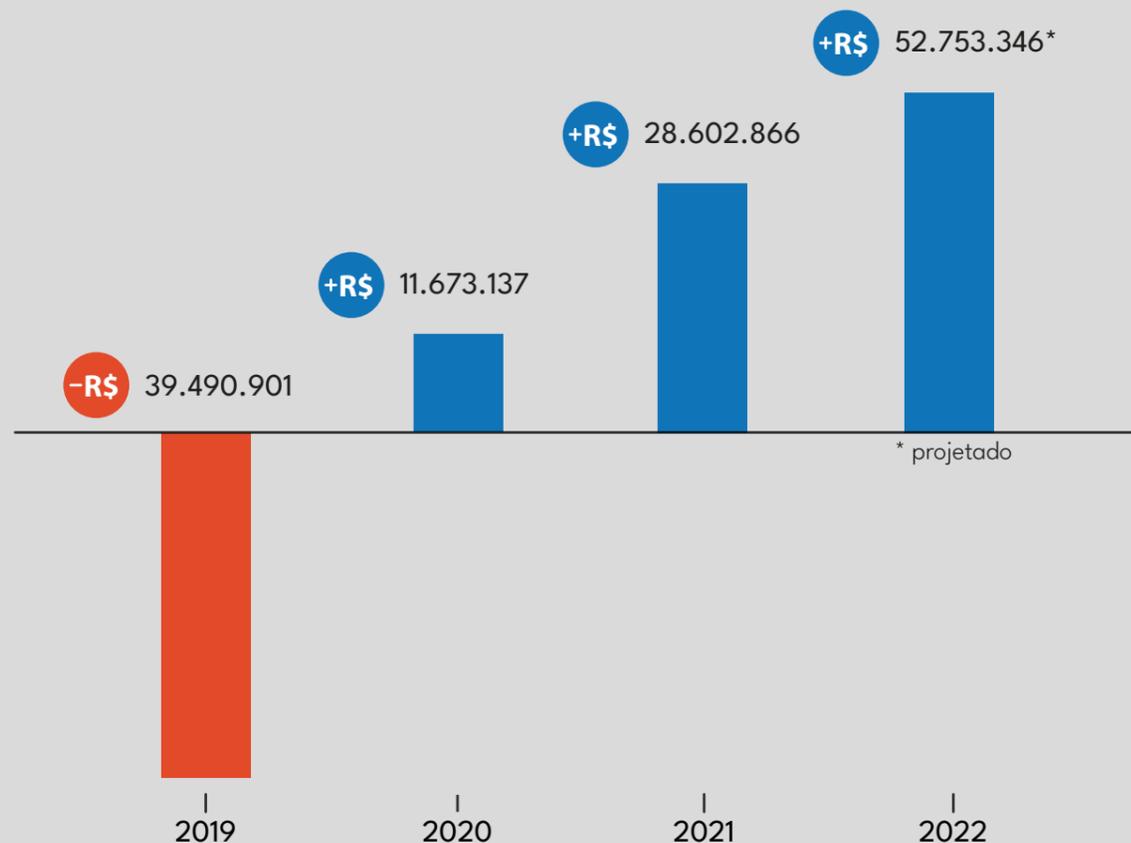
Marcos Fallavena ilustra enquanto a oficina é ministrada / Imagem: Nicolas Sampaio

SANEAMENTO ECONÔMICO-FINANCEIRO

A gestão da Companhia iniciou com um cenário de déficit orçamentário, atraso com fornecedores, falta de recursos para investimentos e prejuízo contábil. Assim, o grande desafio nessa área foi recuperar a sustentabilidade econômico-financeira da Empresa por intermédio de diversas ações envolvendo:

- Otimização de custos e despesas operacionais
- Eliminação da dívida com fornecedores
- Maximização das receitas de novos produtos e serviços
- Redução da inadimplência de clientes
- Reestruturação e aumento de produtividade das equipes.

RESULTADO OPERACIONAL



Competência dez/2022

PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS - PPR

Na busca de uma maior valorização e principalmente, do alinhamento dos funcionários com os Objetivos Empresariais, o Programa de Participação de Resultados (PPR) da Companhia foi adequado, de modo que a bonificação distribuída passou a ser vinculada ao atingimento de resultados econômico financeiros pré-estabelecidos.

O Programa atualmente possui um Indicador Gatilho, o EBITDA, que mede a eficiência e produtividade da Empresa, Indicadores Globais vinculados à estratégia Empresarial e Indicadores Setoriais que buscam a melhoria contínua dos processos.

PROGRAMA DE INVESTIMENTOS

Foi instituído o Programa de Investimentos da Empresa, iniciativa criada para organizar e coordenar os projetos responsáveis pela execução dos investimentos da Companhia, atuando em diversas frentes para acelerar o processo de Transformação Digital no Estado.

O programa é composto por quatro grandes projetos: Datacenter Disaster Recovery, que vai

incrementar a disponibilidade dos serviços prestados pela empresa, Ampliação e Modernização da Infraestrutura, garantindo tecnologias atualizadas para a organização, Redes e Telecomunicações, oportunizando a modernização da infraestrutura de rede existente e Segurança Cibernética, atendendo à estratégia de qualificação da segurança corporativa.



GOVERNO, EMPRESAS E CIDADÃO DIGITAL

Redes e Telecom	R\$ 11,5M
Segurança da Informação/LGPD	R\$ 7,5M
Ampliação e Modernização da Infraestrutura	R\$ 23,9M
TOTAL 2022 e 2023	R\$ 42,9M



CONTINGÊNCIA DE DATA CENTER (DR)

Aquisição e Implantação Infraestrutura Base	R\$ 31M
Implantação de estruturas de Ativo Passivo	R\$ 14M
TOTAL 2022 e 2023	R\$ 45M

TOTAL GERAL R\$ 87,9M

Competência dez/2022

ENTREGAS PARA O CIDADÃO

Soluções em Governo Digital para o cidadão

PROTAGONISMO DA PROCERGS EM GOVERNO DIGITAL

Assumir o papel de protagonista para auxiliar o Estado em seu processo de Transformação Digital. É nesse sentido que convergem todas as ações da Companhia, a partir de um reposicionamento que buscou o alinhamento das ações da Empresa com as metas estratégicas do Governo. Foi a partir desta sintonia que nasceram todos os grandes projetos durante a atual gestão do Estado.



Governador Eduardo Leite apresentando em palestra o RS.GOV.BR / Foto: Reprodução

RS.GOV.BR

Um passo importante para digitalização e desburocratização dos serviços do Governo do Estado foi o lançamento do portal RS.GOV.BR, em 2019, a plataforma que preparou o caminho para melhorar os serviços do Estado ao cidadão através do digital. Esta solução é a porta de entrada para os serviços do Estado, centralizando mais de 700 funcionalidades em uma única plataforma.

O novo portal foi elaborado pela Secretaria de Planejamento Governança e Gestão, com apoio do Escritório de Desenvolvimento de Projetos e da Procergs.

O RS.GOV.BR está vinculado ao portal oficial do governo federal. O Rio Grande do Sul foi o primeiro Estado a aderir ao GOV.BR na integração dos serviços.



Competência dez/2022

RECONHECIMENTO FACIAL

Desde janeiro de 2022, o APP Servidor RS conta com uma nova funcionalidade que foi disponibilizada pela Procergs: a possibilidade de o pensionista realizar sua prova de vida a partir da tecnologia de reconhecimento facial. Esta nova ferramenta foi desenvolvida junto ao IPE Prev, Secretaria da Fazenda e Planejamento, Orçamento e Gestão. Em setembro, o APP Servidor RS, ganhou interface nova. As evoluções foram norteadas pelos conceitos de agilidade, simplicidade e confiança e beneficiarão mais de 55 mil pessoas que utilizam a ferramenta com potencial de uso para 350 mil usuários.

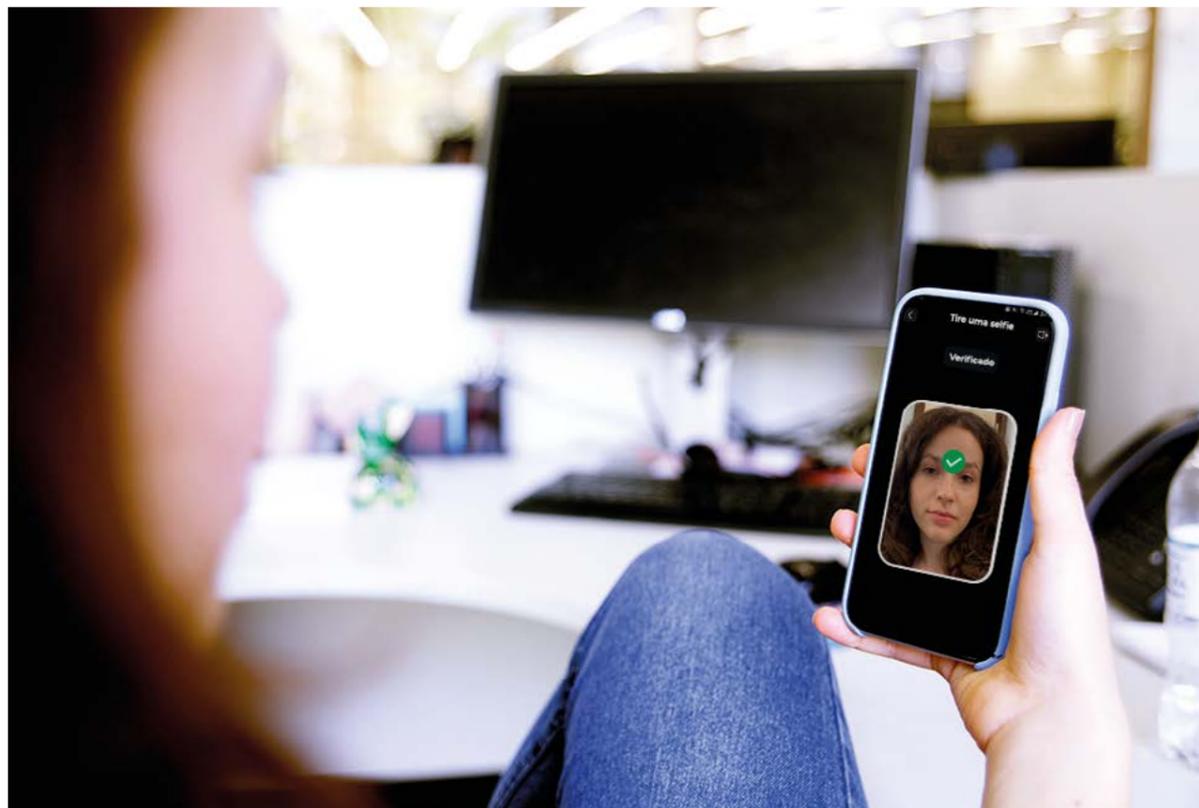


Foto: Amanda Flora

MUNICÍPIOS INTEGRADOS NO SISTEMA ONLINE DE LICENCIAMENTO DO CORPO DE BOMBEIROS - SOL CBM

Em julho de 2022, mais municípios passaram a integrar o Sistema Online de Licenciamento do Corpo de Bombeiros (Sol CBMRS), permitindo o encaminhamento dos Planos de Prevenção e Proteção Contra Incêndios – PPCIs totalmente digitais até a emissão do Alvará, inclusive com as plantas e documentos técnicos inseridos diretamente no software, agregando praticidade e agilidade no licenciamento da segurança contra incêndios das edificações e áreas de risco de incêndio no Estado.

Com a implementação do SOL-CBMRS no 2º, 3º, 4º, 7º e 9º Batalhão de Bombeiro Militar (BBM), os quais se juntarão ao 6º, 8º, 10º, 11º e 12º BBM que já utilizam o sistema, o SOL-CBMRS passará a abranger 90,3% dos municípios gaúchos, beneficiando cerca de 8.615.076 milhões de pessoas.



SOLUÇÕES QUE QUALIFICAM A AÇÃO DA FAZENDA EM BENEFÍCIO DO CONTRIBUINTE

Os documentos fiscais autorizados atualmente no Rio Grande do Sul são hoje um case de sucesso em nível nacional, tamanha é a excelência destas soluções tanto do ponto de vista técnico quanto em relação às virtudes que as mesmas agregam para simplificar e otimizar a vida do contribuinte gaúcho e brasileiro.

Entre as soluções desenvolvidas pela Procergs para dar suporte à Secretaria da Fazenda estão a Nota Fiscal Eletrônica (NF-e), que atende 17 estados, a Nota Fiscal ao Consumidor (NFC-e), que beneficia 19 unidades federativas, e o Manifesto de Documentos Fiscais Eletrônico (MDF-e), uma solução autorizada e emitida para todo o Brasil a partir de uma aplicação desenvolvida no Rio Grande do Sul.

Desta forma, o governo do Estado, através da Procergs e da Secretaria da Fazenda, contribui para a redução do custo Brasil.



Nota fiscal fácil / Imagem: Reprodução

APLICATIVO MENOR PREÇO FACILITA BUSCA PELAS MELHORES OFERTAS

O aplicativo Menor Preço, lançado em março de 2019 e desenvolvido pela Receita Estadual e Secretaria da Fazenda do RS, em parceria com a Procergs, é um aplicativo que permite que o usuário realize pesquisas de preços de produtos, cujos estabelecimentos sejam participantes do Nota Fiscal Gaúcha (NFG). Atualmente mais de 300 mil pontos de comércio participam da iniciativa. Por meio de consultas às Notas Fiscais Eletrônicas (NF-e) e às Notas Fiscais de Consumidor Eletrônicas (NFC-E), as informações são atualizadas em tempo real toda vez que um estabelecimento realiza uma venda a varejo com indicação do CPF.

Desde o lançamento, o App ultrapassou a marca de 21 milhões de pesquisas realizadas, tornando-se um dos aplicativos do governo do Estado mais utilizados pela população, que já conta com 2,1 milhões de cadastrados. Entre os destaques nas pesquisas, estão medicamentos e produtos de supermercado, isso mostra que o App ajudou a vida financeira dos gaúchos. O Menor

Preço também vem como um auxiliador na fiscalização dos estabelecimentos quanto à prática de preços justos. O impacto do aplicativo foi nacional, motivando a criação do Menor Preço Brasil.



Imagem do aplicativo Menor Preço / Imagem: Reprodução

ENTREGAS PARA O GOVERNO

Plataforma digital como suporte ao Centro de Serviços Compartilhados do governo

IMPLANTAÇÃO DO CONCEITO CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS

A criação do Centro de Serviços Compartilhados (CSC) qualificou a governança de TIC no Estado, desburocratizando os serviços transversais prestados a todas as secretarias e órgãos do Executivo (Administração Direta, Indireta e Tesouro). Com a medida, o número de contratos foi reduzido significativamente,

passando de 95 para apenas um. A iniciativa garantiu também maior agilidade nas entregas por parte do Governo, simplificando processos, reduzindo despesas e custos, além de oferecer um catálogo de serviços comuns a todas as secretarias.

Orgãos Contratantes

de 46 para 01 = Redução de 97,82%

Total de Orgãos Beneficiados

47

Contratos

de 101 para 01 = Redução de 99%

Faturas Mensais

de 582 para 22 = Redução de 96,21%

Sistemas e Serviços

de 15 para 23 = Aumento de 53,33%



Serviços Digitais ao Cidadão

- Plataforma RS.GOV.BR
- Sites/Portais das Secretarias e Órgãos
- Plataforma para Relacionamentos
- Denúncias - Ouvidoria - Lei de Acesso à Informação
- Chat e SMS



Sistema de Apoio à Gestão

- Finanças Públicas
- Recursos Humanos
- Compras Públicas
- Patrimônio Público
- Orçamento e Plano Plurianual
- Gestão de Obras
- Gestão de Veículos
- Sistema de Monitoramento



Plataforma Digital Interna

- Pasta Digital
- Intranets
- Solução de colaboração Office 365
- Servidor de Arquivos individualizados
- Infra de Dados Espaciais
- App do Servidor
- Portal Dados Abertos
- Data Lake RS



Serviços de Infraestrutura

- Rede de Telecom
- VoIP
- Internet
- Gestão de Acesso a Internet
- Gestão de Recursos das Redes Locais
- AntiVírus
- Cloud Híbrida
- Gerenciamento de Redes WiFi

Competência dez/2022

FERRAMENTA GESEG COMO SUPORTE À DECISÃO BASEADA EM DADOS

Integrante do programa RS SEGURO, o sistema de Gestão Estatística em Segurança (GESEG) foi entregue em dezembro de 2021. A iniciativa é um avanço na área da Segurança Pública, fornecendo uma fotografia precisa da situação da criminalidade no Estado, contribuindo para diminuir os impactos da violência no Rio Grande do Sul. Esta ferramenta possibilita saber, por exemplo, que horas acontece a maioria dos roubos de veículos em determinado município, identificar se o número de homicídios cresceu ou diminuiu em determinada região do Estado ou, através de um mapa interativo, saber que nas ruas de uma cidade do RS acontecem roubos a comércio, tudo isso com atualização diária e acesso a qualquer hora pela internet e ao alcance de poucos cliques, essas são algumas das possibilidades que a GESEG proporciona. Esta ferramenta foi concebida pela Procergs, em parceria com o Gabinete do Vice-Governador (GVG) e faz parte do projeto RS SEGURO, iniciativa do governo estadual que tem como objetivo reduzir a criminalidade nas cidades mais violentas do Estado.

O sistema GESEG começou a ser aplicado em 23 cidades prioritizadas pelo RS SEGURO, depois expandiu para 497 municípios a automatização de cálculos e relatórios em padrões visuais para acelerar e aprimorar a leitura dos dados de ocorrências. Envolvendo de forma articulada todos os órgãos da Segurança Pública, a GESEG atribuiu uma metodologia para avaliação permanente da evolução dos dados ligados à Segurança Pública do Estado e às estratégias que devem ser articuladas a partir das conclusões. Além disso, ao levar o diagnóstico desde a ponta até o governador e o vice, a GESEG qualifica a gestão e o planejamento com um trabalho de governança,

com alinhamento na prioridade atribuída pela atual gestão do Executivo à área de Segurança Pública. A ferramenta também fez o RS conquistar status de

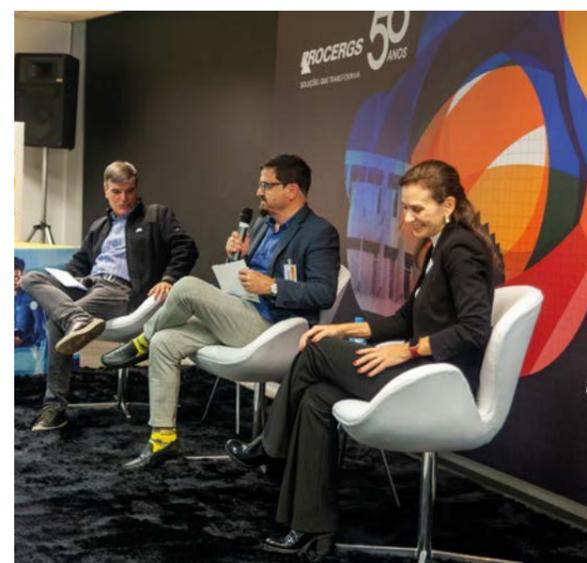


GESEG / Imagem: Reprodução

IMPLANTAÇÃO OFFICE 365 NO GOVERNO ESTADUAL

O Governo Estadual concluiu em outubro de 2022 a implantação, em toda a administração estadual, do pacote de serviços do Office 365, da Microsoft. A oferta das ferramentas para integração das operações de trabalho teve início em março de 2022 e, ao todo, foram sete meses de ações que contemplaram aproximadamente 58 mil servidores de 49 secretarias e órgãos da Administração Direta e Indireta.

Todos têm acesso ao pacote com cerca de 25 programas que permitem a execução de ações que vão desde a edição de texto, planilhas de cálculos e apresentações até o uso de e-mails, calendários, chamadas de áudio e vídeo, compartilhamento de documentos, entre outros. A implantação trouxe melhora na produtividade e na qualidade dos trabalhos feitos em órgãos do governo.



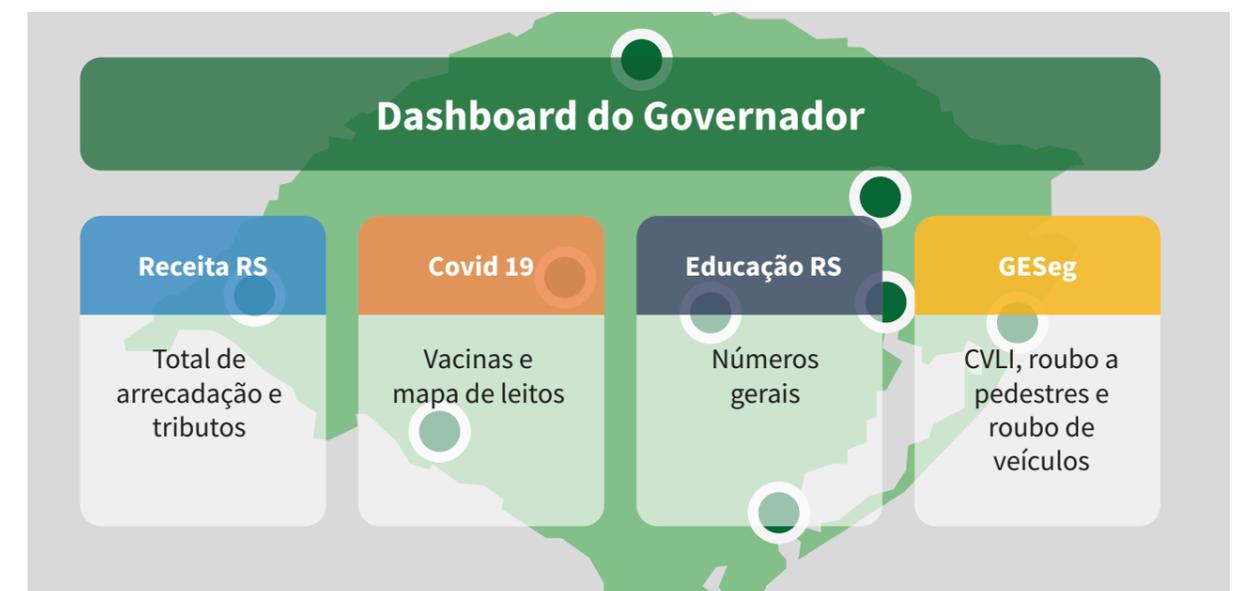
Presidente Leal, Secretário Gastal e representante da Microsoft Renata Martins / Foto: Amanda Flora

LICITAÇÃO CONJUNTA DE CLOUD PÚBLICA

A Procergs foi protagonista e líder de uma iniciativa inédita no Brasil, a contratação de cloud pública, em conjunto com mais de 10 empresas governamentais de tecnologias da informação e comunicação (TIC). O resultado foi o maior edital de TIC pública do Brasil de 2022, que pela alta volumetria, foi dividido em dois lotes e resultou em uma economia de 44,15% no Lote 1 e 33,45% no Lote 2.



DASHBOARD FACILITA MONITORAMENTO DAS AÇÕES DO GOVERNO



O Dashboard do Governador é um recurso disponibilizado que contribui para a transformação digital na gestão pública. É composto pelo Mapa do Governo, que contém, de forma georreferenciada, informações gerais e socioeconômicas dos 497 municípios do Estado. Já o Painel do Governador apresenta

informações atualizadas sobre as principais áreas de Governo: saúde, segurança, educação, fazenda, entre outras. Estes recursos proporcionam modernidade à gestão pública e ampliam o monitoramento das ações de governo.

SOLUÇÕES PARA A PANDEMIA

Soluções dão suporte à Secretaria Estadual da Saúde no enfrentamento à pandemia

Foram desenvolvidos inúmeros projetos voltados à área da Saúde, iniciativas estas que, alinhadas à estratégia de governo, garantiram infraestrutura, operação e desenvolvimento. Destaque para o suporte à Secretaria de Saúde do Estado do RS no enfrentamento à pandemia, quando foram entregues mais de 118 iniciativas que foram vitais para contribuir no combate ao Coronavírus. Entre as soluções desenvolvidas estão o Portal do Coronavírus, ferramenta que reúne, em um único ambiente todas as informações sobre o Coronavírus, facilitando a vida do usuário.

Destaque também para o Sistema de Monitoramento de Leitões, que fornece subsídios importantes no combate à pandemia, oferecendo um panorama completo de cada momento da rede hospitalar pública

e privada, para fins de tomada de decisões. Outra iniciativa importante foi a construção do Dashboard de Monitoramento de Internações Hospitalares, plataforma que apresenta dados atualizados em relação ao sistema de saúde do RS, entre outras soluções.

As diversas soluções de tecnologia da informação desenvolvidas pela Procergs para a área da Saúde, em parceria com a SPGG, resultaram em reconhecimento públicos em nível nacional. Graças a este trabalho conjunto, o RS alcançou o topo do ranking de transparência de Dados da Covid-19, de acordo com a Open Knowledge Brasil, com o Estado atingindo a pontuação máxima conferida pela entidade.



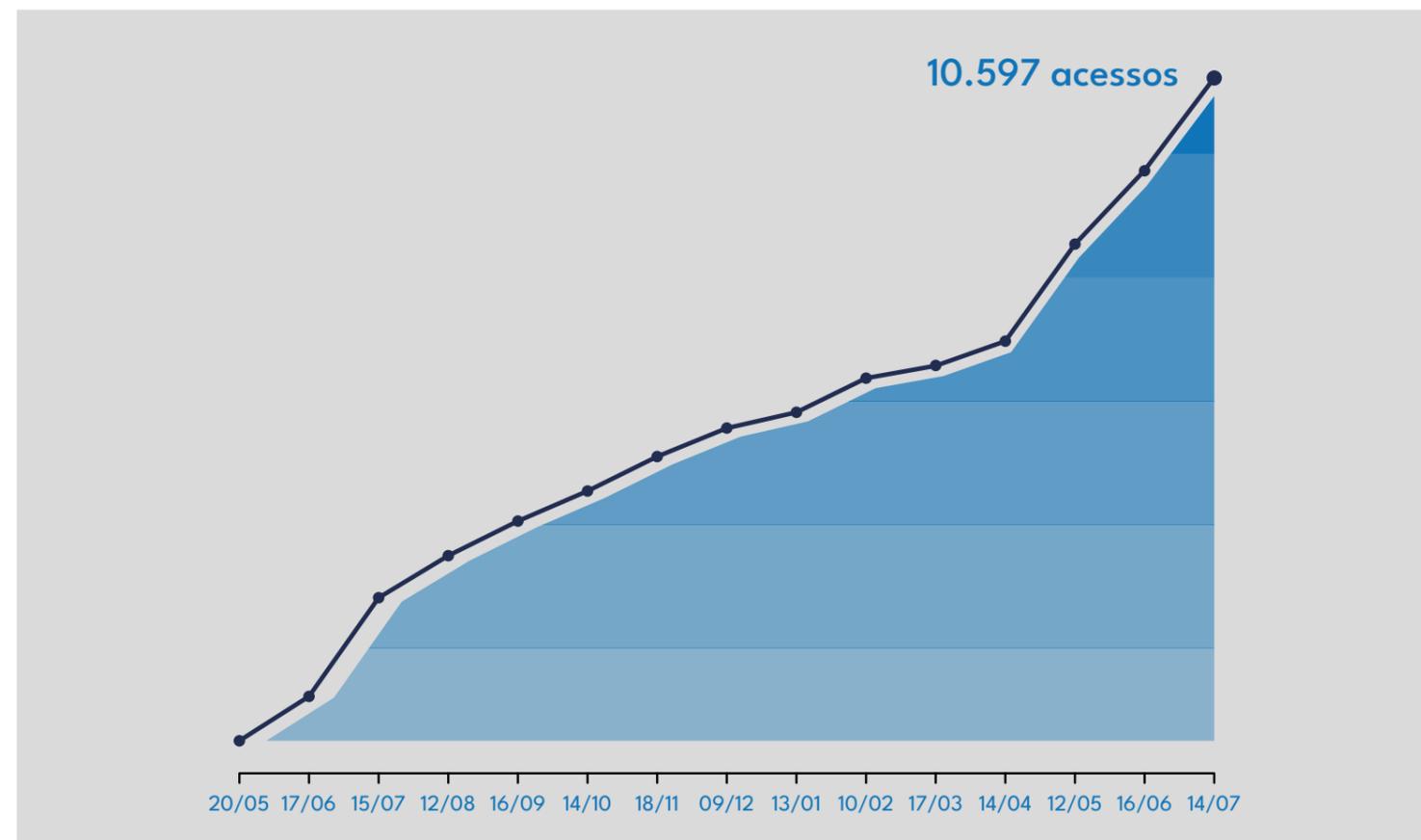
Painel mostra o monitoramento da Covid-19 em todas as regiões do RS / Foto: Reprodução

Aplicativo Melhor Hora para Desktop, Tablet e celular / Foto: Reprodução



É DISPONIBILIZADO, EM TEMPO RECORDE, ACESSO REMOTO AOS SISTEMAS DO ESTADO

Com o decreto de calamidade pública assinado pelo Governador, em 19 de março de 2020, a Procergs disponibilizou, em tempo recorde, acesso remoto e seguro aos sistemas via VPN (Virtual Private Network), permitindo assim a implementação, em caráter emergencial, do teletrabalho no âmbito dos órgãos de Governo.



Competência dez/2022

HÁ 50 ANOS FAZENDO HISTÓRIA NA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Funcionários são homenageados pela Diretoria

Em 2022 a Procergs completou meio século de existência, uma data histórica que mereceu um tratamento especial por parte da empresa, afinal, não é todos os dias que uma organização chega ao seu cinquentenário com tantas realizações e conquistas ao longo de sua trajetória.

Para comemorar o cinquentenário, a Companhia desenvolveu diversas ações tanto no âmbito interno quanto externo da organização, iniciativas estas que retrataram o protagonismo da empresa no contexto do Estado.

Um dos grandes marcos foi o evento Conversas Digitais, que em sua 4ª edição foi realizado na modalidade presencial, trazendo experiências diversas sobre o

tema O impacto de um estado digital na sociedade. Destaque também para o HotSite alusivo aos 50 anos da empresa, canal que permitiu a funcionários e cidadãos conhecerem um pouco da trajetória da Companhia e constatar que a mesma sempre esteve conectada às mudanças no mundo, tendo por vocação construir soluções para o futuro.

Outras iniciativas foram desenvolvidas com o intuito de homenagear a empresa, seus funcionários e clientes, ações estas que reforçaram o papel da Companhia no contexto da gestão pública estadual, constituindo-se no principal braço do governo na área de TIC.



Fotos: Nicolas Sampaio



Procergs Day foi um momento de confraternização com os funcionários



Evento contou com grande público



Conversas Digitais aconteceu no Teatro do Bourbon Country



Foram homenageados os ex-presidentes da Procergs



Palestrantes de renome participaram dos debates



Fotos: Divulgação

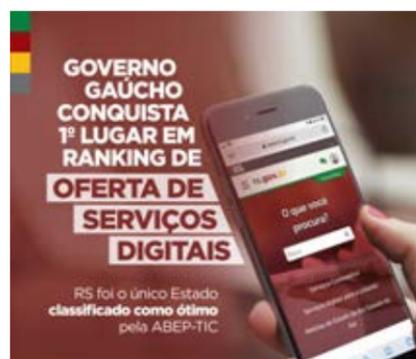
RECONHECIMENTOS

O reconhecimento público será sempre o sinal de que nossas entregas estão atingindo o objetivo pretendido, que é qualificar os serviços públicos prestados ao Governo e, por consequência, ao cidadão. Na atual gestão, o Rio Grande do Sul foi agraciado com inúmeras premiações em nível regional, nacional e internacional, atestando a excelência das soluções desenvolvidas pela Procergs.



Case de SUCESU-RS 2020

Case vencedor: Soluções de Governo Digital para Enfrentamento da Pandemia Covid-19 e implantação do Modelo de Distanciamento Controlado do RS.



1º Lugar no ranking nacional de oferta de serviços digitais 2021 e 2022 (bicampeão inédito)

Da Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (ABEP-TIC)



Seminário Nacional de TIC para Gestão Pública

SECOP 2019

Case vencedor: O Projeto Sefaz Virtual RS

SECOP 2021

Case vencedor: Plataforma RS.GOV.BR Finalista gestão estatística em segurança pública (GESeg)

SECOP 2022

Vencedor do Prêmio Excelência em Governo Digital com o case Soluções para a Pandemia de Covid



Prêmio Gartner Eyes on Innovation Awards 2021 | 2.500 Inscrições

Case Vencedor Gestão Estatística em Segurança Pública (GESeg), como melhor projeto na região das Américas, maior reconhecimento de tecnologia aplicada à gestão pública em nível mundial

100 + Inovadoras 2020 | 241 Inscrições

Case Vencedor Soluções de Governo Digital para Enfrentamento da Pandemia de Covid 19

100 + Inovadoras 2021 | 255 Inscrições

Case Vencedor Gestão de Estatística em Segurança Pública (GESeg)



Primeiro Lugar como Executivo de TI 2020 | 376 Inscrições. Case Plataforma RS.GOV.BR

ABEP 1º lugar no ranking nacional de oferta de serviços digitais 2022

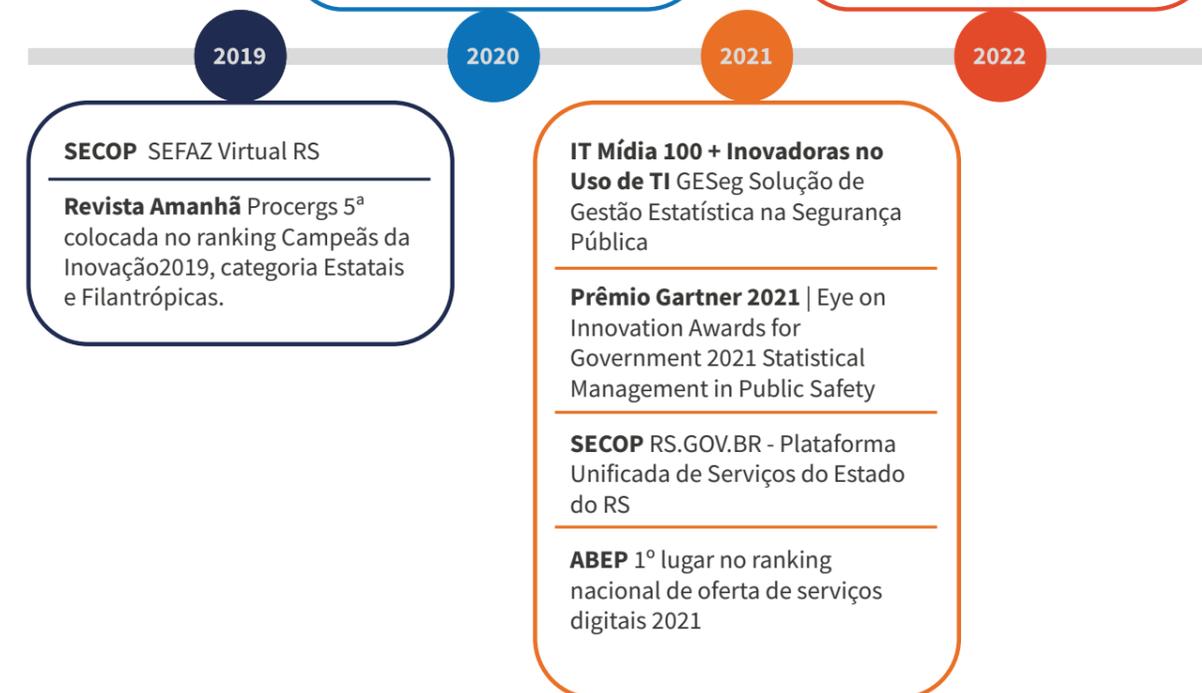
IT Mídia PROCERGS entre as 100 + Inovadoras no Uso de TI | Case A TIC no Fomento ao Ecosistema Educacional

SECOP 1º lugar na categoria e Vencedor do Prêmio de Governo Digital Soluções Digitais p/ Enfrentamento da Pandemia de Covid19 no RS; 2º APP Servidor; 3º Biometrics e 3º Tudo Fácil

IT Mídia Plataforma RS.GOV.BR Prêmio Executivo de TI do Ano, Categoria Setor Público.

IT Mídia 100 + Inovadoras no Uso de TI Soluções Digitais Pandemia

Prêmio Sucesu-RS Soluções Digitais Pandemia



E POR FIM...

Para seguir sendo protagonista no âmbito da gestão pública estadual, em apoio às ações estratégicas do Governo, é primordial que a Procergs preserve sua sustentabilidade econômico-financeira, sem a qual não conseguirá investir em inovação de forma adequada. É fundamental também assegurar uma política de renovação permanente do seu quadro de pessoal, favorecendo assim a economia criativa, fonte importante para a geração de inovação e o emprego de tecnologias emergentes.

Merece atenção também, por parte da empresa, a busca por uma melhor compreensão sobre a cultura da organização, identificando quais aspectos devem ser reforçados e aprimorados, sempre tendo em vista as transformações tecnológicas constantes e a necessidade de atualização do mindset digital.

EXPEDIENTE

Elaboração

Assessoria de Comunicação

Assessoria de Planejamento e Gestão Estratégica

Redação

Amanda Flora Costa

Eurivan Barbosa

Editoração e Projeto Gráfico

Bibiana Silveira Luft

Heli Meurer

Maite Varela Carvalho

